**ДОВІДКА**

**про хід виконання у 2017 році**

**регіональної програми соціальної підтримки сімей, дітей та молоді**

**в Чернівецькій області на 2017-2021 роки**

**(рішення X сесії VІI скликання від 22 грудня 2016 №266-10/16)**

На виконання регіональної програми соціальної підтримки сімей, дітей та молоді в Чернівецькій області на 2017-2021 роки, затвердженої рішенням X сесії обласної ради VІI скликання від 22 грудня 2016 р. №266-10/16, Чернівецьким обласним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді (далі – обласний центр СССДМ) вживалися заходи спрямовані на: здійснення соціальної підтримки сімей, дітей та молоді, які опинилися в складних життєвих обставинах; попередження поширення раннього соціального сирітства, профілактики негативних явищ у дитячому та молодіжному середовищі, формування здорового способу життя; популяризацію альтернативних форм сімейного виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а саме інституту прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів та піклувальників, патронатних сімей; підвищення соціального захисту та безпеки населення шляхом виготовлення та поширення ї соціально-рекламної продукції.

Зокрема, з метою організаційно-методичного забезпечення діяльності центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді (далі – центри СССДМ), а також закладів соціального обслуговування області проведено 5 семінарів (охоплено 47 осіб) за наступною тематикою: «Менеджмент та інновації в соціальній роботі», «Психологічна підтримка учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб та членів їх сімей», «Репродуктивне здоров’я і планування сім’ї» (три одноденні семінари), «Прийомні сім’ї та дитячі будинки сімейного типу: проблеми та перспективи», «Профілактика та протидія насильству в сім’ї» (два дводенні семінари). Позапланово проведено дводенний семінар на тему: «Організація патронату над дитиною».

Для посилення взаємодії суб’єктів соціальної роботи та вироблення чіткого алгоритму дій з питань своєчасного виявлення сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, надання їм ефективної соціальної підтримки і допомоги; здійснення профілактичної роботи серед неповнолітніх, які перебувають у конфлікті із законом, а також формування у підростаючого покоління навичок ведення здорового способу життя, запровадження практики патронатних вихователів та наставництва як ефективної форми допомоги дітям у соціалізації та адаптації до самостійного життя, проведенодві спільні наради працівників центрів СССДМ, закладів соціального обслуговування області з партнерськими організаціями. Питання організації соціальної роботи із сім’ями, дітьми та молоддю розглядались також на щоквартальних методичних нарадах.

На виконання заходів програми обласним центром СССДМ здійснюється координація діяльності та методичне керівництво закладами соціального обслуговування. Зокрема, це обласний центр соціально-психологічної допомоги та обласна комунальна установа «Соціальний центр матері та дитини».

**Для довідки.** Обласний центр соціально-психологічної допомоги розрахований на 18 місць. Упродовж звітного періоду в цілодобовому стаціонарі закладу отримали допомогу 104 клієнти, в умовах денного стаціонару – 17 осіб, одноразову допомогу – 139 осіб, консультації по телефону – 96 осіб. З приводу вчинення насильства в сім’ї в закладі перебувало 35 осіб, з них 10 сімей (в них 24 дитини). В результаті проведеної роботи: 25 осіб – соціалізовано та адаптовано в соціум, 27 – отримали практичні навички по догляду та вихованню дитини, 7 – відновлено втрачені соціальні зв’язки, 15 – налагоджено стосунки з родичами, 420 – організовано медичне обстеження, 17 – отримали допомогу в лікуванні, 38 – поліпшено психоемоційний стан, 99 – отримали допомогу одягом, взуттям, продуктами харчування; 54 – сформовано нові соціальні зв’язки; 36 – надано допомогу у вирішенні житлово-побутових проблем; 4 – влаштовано на роботу; 12 – оформлено/відновлено документи. Після завершення перебування в соціальному закладі 8 осіб, у тому числі 3 сім’ї (5 дітей) передано під соціальний супровід центрів СССДМ за місцем проживання.

Обласна комунальна установа «Соціальний центр матері та дитини» розрахована на 10 місць. Упродовж звітного періоду в центрі проживали 2 вагітні жінки, 9 матерів та 11 дітей віком до 18 місяців. У результаті проведеної роботи усім жінкам відновлено стосунки із соціальним оточенням, налагоджено зв’язки з родиною, організовано медичне обстеження, оформлено/відновлено реєстрацію за місцем проживання, зменшено асоціальну поведінку, навчено навичкам догляду за дитиною, а також практичним навичкам самообслуговування, надано допомогу одягом, взуттям, засобами гігієни, 10 жінкам оформлено документи, в тому числі для призначення соціальних виплат.Вибуло із закладу 4 жінки з дітьми, які повернулися з дитиною до чоловіка та були передані під соціальний супровід центрів СССДМ за місцем проживання.

З метою соціальної підтримки сім’ї та подолання сімейного неблагополуччя, обласним центром СССДМ здійснювалася координація діяльності районних/міських центрів СССДМ області. Зокрема, упродовж 2017 року соціальними послугами центрів СССДМ області охоплено 4073 сім’ї (виховується 6631 дитина), з них 1237 сімей (виховується 1962 дитини), які перебувають у складних життєвих обставинах; соціальним супроводом/патронажем охоплено 459 сімей. В ході здійснення соціального супроводу/патронажу подолано складні життєві обставини у 152 сім’ях, у 307 – складні життєві обставини мінімізовано.

Загалом за результатами соціальної роботи надано допомогу: психологічну – 3568 сім’ям; юридичну – 2622 сім’ям; з питань працевлаштування – 162 сім’ям; з влаштування до закладів освіти – 179 сім’ям; організації лікування – 866 сім’ям; організації оздоровлення – 344 сім’ям; щодо вирішення житлово-побутових проблем – 738 сім’ям; налагодження зв’язків з членами родини, громадою – 1738 сім’ям; отримання\відновлення реєстрації за місцем проживання/перебування – 100 сім’ям; одягом, взуттям та продуктами харчування – 1164 сім’ям; зі сприяння в оформленні/відновлення документів, у т.ч. для призначення соціальних виплат – 967 сім’ям; щодо попередження вчинення насильства – 332 сім’ям; щодо попередження вилучення дітей – 232сім’ям ( в них 564 дитини, які залишились в сім’ї), щодо повернення 109 дітей з інтернатних закладів на проживання у 57 сімей; щодо навчання навичкам догляду за малолітніми дітьми – 378 сім’ям, щодо направлення до соціальних закладів (сфери соціального обслуговування, охорони здоров’я, системи соціального захисту, недержавного сектора) – 2695 сімей.

Також здійснено оцінку потреб 1217 сімей учасників антитерористичної операції (виховується 1123 дитини) та 36 сімей (виховується 57 дітей) загиблих учасників АТО. В результаті проведеної роботи, за сприянням центрів СССДМ області, надано: психологічну допомогу – 887 сім’ям, юридичну допомогу – 719 сім’ям, в оформленні/відновленні документів – 444 сім’ям, у працевлаштуванні – 60 сім’ям, у забезпеченні житлом (поставлено на квартирний облік) – 77 сім’ям, у виділенні земельної ділянки – 530 сім’ям, у влаштуванні дітей у дошкільні/шкільні заклади освіти – 48 сім’ям, в отриманні матеріальної допомоги – 1265 сім’ям.

З метою профілактики раннього соціального сирітства, а саме, запобігання відмовам матерів від новонароджених дітей, забезпечення психологічної та соціальної підтримки вагітних жінок та жінок, які народили дитину, зокрема неповнолітніх матерів, матерів, які опинилися в складних життєвих обставинах, проведено 31 груповий захід для вагітних жінок та жінок-породіль, в яких взяли участь 157 осіб, надано індивідуальні консультації 237 жінкам-породіллям, з них 37 неповнолітнім та 43 одиноким жінкам-породіллям. Досягнуто наступних результатів: навчено навичкам догляду за новонародженими дітьми – 50 осіб, поліпшено психоемоційний стан – 156 осіб, налагоджено/відновлено соціальні зв’язки – 56 осіб, надано допомогу у відновленні документів – 89 осіб, лікуванні та догляді за дитиною – 105 осіб, надано інформацію про інших суб’єктів соціальної роботи – 217 осіб, попереджено 5 відмов від новонароджених дітей, направлено на тимчасове проживання до обласної комунальної установи «Соціальний центр матері та дитини» – 7 жінок з новонародженими дітьми. Окрім того, здійснено перевірку цільового використання державної допомоги при народженні дитини у 946 сім’ях. За результатами підготовлено 35 пропозицій органам соціального захисту населення щодо припинення виплати державної допомоги при народженні дитини через нецільове використання батьками зазначених коштів. Відвідано 304сім’ї одиноких матерів, порушень щодо нецільового використання коштів не виявлено.

Також упродовж 2017 року центрами СССДМ спільно з іншими суб’єктами соціальної роботи, а саме службами у справах дітей районних державних адміністрацій/міських рад, службами з питань пробації в Чернівецькій області, організовано інформаційно-просвітницьку роботу, спрямовану на запобігання злочинним проявам, вчинення неповнолітніми повторних правопорушень та ресоціалізацію їх у суспільстві. Зокрема, надано індивідуальні консультації, проведено 131 профілактичний захід (бесіди, лекції, відеолекторії, тренінги), яким охоплено 5870 неповнолітніх. Тематика заходів: правова освіта неповнолітніх (права та обов’язки, кримінальна та адміністративна відповідальність неповнолітніх за вчинення різних видів злочинів); профілактика насильства серед осіб груп ризику; негативи вживання алкогольних напоїв, наркотичних та психотропних речовин, що призводять до проблем із законом; психологічні аспекти поняття «конфлікту» та шляхи його подолання. Вказані вище заходи проведено у навчальних закладах області та літніх оздоровчих таборах. Окрім того, соціальними послугами охоплено 11 неповнолітніх, які перебували у слідчому ізоляторі м. Чернівці; 56 неповнолітніх, які за рішенням суду, звільнені від відбування покарання з випробовуванням, 45 дітей, схильних до правопорушень, які перебувають на обліку у районних/міських відділеннях Національної поліції; 53 сім’ї, де виховуються неповнолітні з асоціальною поведінкою Проведено індивідуальні консультації щодо профілактики вчинення неповнолітніми повторних злочинів, формування у них навичок ведення здорового способу життя. Для батьків організовано тренінги щодо відповідального батьківства та необхідності здійснення контролю за дозвіллям дітей з метою недопущення вчинення ними повторних правопорушень, надано індивідуальні консультації. Всього проведено 52 соціально-профілактичних заходи.

В рамках соціальної підтримки сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, обласним центром СССДМ проведено:

* захід «Веселкове дитинство моє» з нагоди Міжнародного дня захисту дітей, у якому прийняли участь 130 дітей із сімей соціально незахищених категорій районів області та м. Чернівці. Діти переглянули мультфільм «Пташиний ульот» в кінотеатрі «Ефект», відвідали атракціони в Центральному парку культури та відпочинку ім. Т.Г. Шевченка, отримали подарунки.
* захід «Зоряні надії**»** з нагоди Міжнародного Дня інвалідів, який відбувся у приміщенні Чернівецького академічного обласного українського музично-драматичного театру ім. О. Кобилянської. Учасники заходу представили виставку творчих робіт (вишивка, ліплення, різьблення та випалювання по дереву, інкрустація деревом по дереву, живопис, художній розпис в техніці «батик», бісероплетіння та декупаж) та переглянули музичну казку «Жила собі сироїжка». Після перегляду вистави для учасників заходу було організовано святковий обід та вручено подарунки. Всього у заході взяли участь 350 дітей та молоді з інвалідністю з м. Чернівці та районів області.
* захід «Святий Миколай, нас не забувай!» з нагоди Дня Святого Миколая, новорічних та різдвяних свят. В рамках зазначеної акції охоплено 591 дитину. Зокрема, працівники та волонтери міських/районних центрів СССДМ області відвідали родини соціально незахищених категорій та передали дітям, які в них виховуються, новорічні подарунки, провели з ними рольові ігри та вікторини.

З метою розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, обласним центром СССДМ проведено чотири шестиденних навчальних семінари-тренінги з підготовки кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни та піклувальники. За результатами навчання довідки та відповідні рекомендації обласного центру СССДМ отримали: в якості потенційних прийомних батьків – 7 сімей, батьків-вихователів ДБСТ – 1 сім’я, опікунів/піклувальників – 3 сім’ї та 8 осіб, як усиновлювачі – 8 сімей. Всього навчання пройшли 48 осіб. Також організовано курси підвищення кваліфікації для прийомних батьків та батьків-вихователів діючих прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу. За результатами навчання довідки про підвищення виховного потенціалу отримали 33 прийомних батьків (18 прийомних сімей) та 10 батьків-вихователів (5 дитячих будинків сімейного типу), всього 43 особи.

Окрім того, обласним центром СССДМ у червні 2017 року вперше проведено «Літню школу» для прийомних батьків, батьків-вихователів дитячих будинків сімейного типу, як нову форму організації роботи з питань надання соціальної підтримки батькам, які прийняли на виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування. У роботі Літньої школи взяли участь 6 прийомних сімей, всього 19 осіб.

Загалом упродовж звітного періоду під соціальним супроводженням центрів СССДМ області перебувало 68 прийомних сімей (виховується 140 дітей) та 14 дитячих будинків сімейного типу (виховується 87 дітей). Соціальна робота була спрямована на запобігання появі сімейних конфліктів та проблем, налагодженні позитивних взаємин між дорослими і дітьми, значенні особистого прикладу і авторитету батьків у вихованні дітей, у виборі ними майбутньої професії, особливостях виховання дітей з відхиленнями у фізичному і психічному розвитку; причин та наслідків дитячого алкоголізму, токсикоманії, ролі батьків у подоланні дітьми цих залежностей. З вихованцями прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу проведено індивідуальні бесіди та консультації, тренінгові заняття, опитування та анкетування, організовано зустрічі з біологічними родичами і спостереження за перебігом цих зустрічей. В результаті проведеної роботи досягнуто наступних результатів: 152 дитини – підтримують стосунки з біологічними родичами, 198 – оволоділи навичками самообслуговування, 220 – підвищили соціальну активність, 96 – підготовлено до самостійного життя, 45 – сформували особисту активність у виборі майбутньої професії, 45 – сформували вміння планувати бюджет, 50 – самостійно вести домашнє господарство, 7 – поставлено на квартирний облік, 16 – надано допомогу щодо вступу у навчальні заклади.

З метою профілактика соціально небезпечних хвороб у дитячому та молодіжному середовищі, в тому числі серед груп ризику, подолання їх наслідків, пропагування здорового способу життя, упродовж звітного періоду центрами СССДМ області проведено 729 групових заходів (бесіди, лекції, відеолекторії, тренінги). Загалом охоплено 16038 осіб, з них 12026 дітей та 4012 молодих осіб; 1707 сімей. Індивідуальною роботою охоплено 1234 особи. Цільова аудиторія: неповнолітні, учнівська молодь, особи, засуджені до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах тощо.

Чернівецьким обласним центром СССДМ здійснено 13 виїздів Мобільної консультаційної групи у навчальні заклади області, проведено 84 заходи, якими охоплено 1703 особи віком 14-17 років. Заходи первинної профілактики були спрямовані на дітей та підлітків з метою формування вмінь долати конфлікти і кризові ситуації, усвідомлено обирати модель поведінки, що не шкодить здоров’ю.

Не менш важливим завданням програми є інформаційно-рекламне забезпечення діяльностіцентрів СССДМ та закладів соціального обслуговування області. Зокрема, упродовж 2017 року здійснено 60 виступів на місцевих радіоканалах, підготовлено 5 сюжетів на обласних телеканалах, опубліковано 79 статей в місцевих часописах з питань попередження сімейного неблагополуччя, протидії насильству в сім’ї, популяризації сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, соціальної підтримки сімей учасників АТО, інформування населення щодо змісту соціальної роботи та центрів СССДМ. Загалом центрами СССДМ області проведено 122 PR-заходи; розроблено, виготовлено та розповсюджено соціально-рекламну продукцію (52 види загальним тиражем 30755 примірників) з питань протидії насильству в сім’ї, профілактики правопорушень, ведення здорового способу життя, збереження репродуктивного здоров’я, популяризації сімейних форм виховання для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, створення сімей патронатних вихователів тощо. У тому числі, обласним центром СССДМ розроблено, виготовлено та розповсюджено 9 видів друкованої продукції загальним тиражем 19625 примірників: буклети «За здоровий спосіб життя», міні-буклети та закладки «Здоровим бути модно»; календарики з питань статевого виховання неповнолітніх, буклети та закладки з питань правової освіти неповнолітніх та профілактики вчинення ними правопорушень, буклети щодо популяризації патронату, як практики альтернативного догляду дітей, що тимчасово залишилися без батьківської опіки; буклети щодо розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та з питань профілактики насильства в сім’ї. Робота центрів СССДМ постійно висвітлювалась на сайтах місцевих державних адміністрацій/міських рад, обласного центру СССДМ, а також на сторінках центрів СССДМ області в соціальній мережі (Facebook).

**В. о. директора обласного центру**

**соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді Д. Савич**